

# Rick Hermanussen (Tegelen) gaat voor samenwerking en kwaliteit

Door: Haks Walburgh Schmidt, Tekstschrijver



Rick doet een rechtheid-scheluwte meting op een dakpan. Hiermee bepaalt hij de rechtheid van een dakpan. Met een onder- en bovengrens bekijken we of er voldaan wordt aan de norm. Elke week halen we een specifiek aantal pannen uit de fabriek voor verschillende kwaliteitsmetingen.

Het is geen grap en toch is het leuk. Sinds 1 april dit jaar werkt Rick Hermanussen als Quality Officer in Tegelen. Hij ondersteunt Rens van de Kerkhof bij het in beeld brengen en stuurbaar maken van de kwaliteitsaspecten van de kleidakpanproductie in Tegelen.

Rick kijkt dan naar QC en eigenlijk nog liever naar QA. "Bij QC (Quality Control) kijk ik of de geproduceerde pannen aan onze Monier eisen en TCKI eisen voldoen. Bij QA (Quality Assurance) bedenk ik, samen met Rens natuurlijk, antwoorden op de vraag hoe we kunnen voorkomen dat dingen niet goed gaan en hoe het productieproces in de praktijk verbeterd kan worden."

## Geen opgeheven vingertje

Rick is als Kwaliteitsmedewerker nieuwsgierig naar alle stappen in het productieproces. Vanaf de samenstelling van de aangevoerde klei tot aan de labels voor de feitelijke aflevering bij de klant. "Er zijn zo veel stappen waar iets kan gebeuren. Het is een echte uitdaging om overall een beeld van te krijgen en de collega's van Productie te kunnen ondersteunen over hoe we goede pannen bij onze klanten kunnen blijven afleveren." Maar hij zegt erbij dat Kwaliteitszorg om samenwerking gaat en niet van het opgeheven vingertje is.

## Kennis borgen

Rick schrijft nu aan werkinstructies die de mannen van Productie kunnen helpen om hun werk zo te doen dat ze de best denkbare producten maken. "Vooral voor nieuwe medewerkers is dat plezierig, en onze ervaren mensen kunnen de instructies gewoon eens doorkijken om te zien of ze inderdaad op de best mogelijke manier werken. Het is handig als we die kennis op papier en digitaal kunnen borgen en die niet verliezen zodra ervaren collega's met pensioen gaan of ergens anders gaan werken. Daarnaast krijgen mijn collega's een beter beeld van kwaliteit en wat dat betekent tijdens hun eigen werkzaamheden."

## Helpen bij verbeteren

Rick werkte eerst bij een bedrijf in voedingssupplementen. Daar was zijn taak vooral Quality Control op productzendingen, behandelen van productkwaliteitsklachten en het coördineren van laboratoriumtesten op grondstoffen. Langzamerhand merkte hij dat hij meer wilde, maar er waren binnen het bedrijf geen doorgroei mogelijkheden. Hij wilde meer met het productieproces zelf werken. En zelfstandiger. Zo kwam hij in contact met Tegelen. Vanaf het begin was Rick al veel in de fabriek te vinden om het proces en de medewerkers te leren kennen. Hij wil vooral bijdragen aan procesverbetering en borgen. Fouten afstraffen ligt hem niet zo. In zijn vrije tijd gaat Rick graag fitnessen of samen met zijn vriendin uitstapjes doen. Efteling of zoiets. Hij volgt een aanvullende online cursus op kwaliteitsgebied. En in Tegelen heeft Rick al veel geleerd over de dakpannen.